

Falck Specialtrailer

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat Specialtrailer (1112-1) v3.3 - 12.2024/Tilvalg: Videretransport af hest (0545)



Indhold

1. Sådan er du dækket
2. Bestil assistance
3. Hjælp i Danmark
4. Hjælp i Europa
5. Er specialtrailereren læsset?
6. Tilvalg til grundpakken
7. Kontakt Falck

1. Sådan dækker Falck Specialtrailer

Abonnementet dækker den eller de specialtrailerere, som du har registreret på abonnementskontrakten. Hvis du udskifter din specialtrailer, skal du oplyse Falck om din nye specialtrailers registreringsnummer, så den bliver dækket af dit abonnement.

Hvad er en specialtrailer?

En specialtrailer kan f.eks. være en bil-, båd- eller dyretrailer.

Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Dit abonnement træder i kraft tre dage efter, du har tegnet det, medmindre du har aftalt en anden dato med os.

2. Bestil assistance

Har du brug for assistance ring tlf. 70 10 20 30

3. Hjælp til din specialtrailer i Danmark

Hvilken hjælp får du, hvis specialtrailereren går i stykker? Vi kører ud og hjælper dig, hvis du har haft et nedbrud et sted i Danmark, og traileren ikke kan køre videre. Hvis specialtrailereren er kørt fast, trækker vi den fri. Hvis et hjul er punkteret, udfører vi nødtætning eller skifter til dit reservehjul, hvis det forefindes. Hvis vi ikke kan reparere specialtrailereren på stedet, transporterer vi den til et værksted, som du vælger, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Vi kan transportere specialtrailereren mellem værksteder, hvis den skal repareres flere steder. Er køretøjet dækket af et abonnement hos Falck, kan vi også tage det med. Falck dækker også evt. færge- og broafgifter.

Du skal betale for de reservedele, vi bruger til din specialtrailer.

Hjælp ved tyveri

Får du stjålet din specialtrailer i Danmark, skal du først melde det til politiet. Bliver specialtrailereren fundet efter anmeldelsen, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til din hjem-adresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

4. Hjælp til din specialtrailer i Europa

Du kan få også hjælp, hvis du har et uheld et sted i Europa, og traileren ikke kan køre videre.

Vi kan hjælpe dig over hele Europa indtil Ural/Bosporus (dog ikke på Grønland, Island og Færøerne).

Hvis specialtrailereren er kørt fast, trækker vi den fri.

Hvis et hjul er punkteret, udfører vi nødtætning eller skifter til dit reservehjul, hvis det forefindes.

Hvis vi ikke kan reparere specialtrailereren på stedet, transporterer vi den til nærmeste værksted.

Du betaler for færge-, vej- og broafgifter og for at af- og pålæsse de ting, som du har i specialtrailereren.

Du betaler for de reservedele, vi bruger til at hjælpe specialtrailereren videre.

5. Er specialtrailereren læsset?

Det kan være nødvendigt, at du aflæsser specialtrailereren, før vi kan hjælpe. Du har ansvar for at af- og pålæsse specialtrailereren og for indholdet i din specialtrailer.

6. Tilvalg til grundpakken

Grundpakken kan udvides med følgende tilvalg:

Tilvalg	Dækker i
Videretransport af hest	Danmark

Opgradering af abonnement med tilvalg kan ske ved at kontakte Falck Kundeservice og træder i kraft tre dage efter tegningstidspunktet. Ved brug for øjeblikkelig ikrafttrædelse af opgraderinger betaler du en straksopkrævning. Der henvises i øvrigt til "Generelle Abonnementsvilkår for Privat" i forhold til bindingsperiode og fortrydelsesret.

Læs mere om straksopkrævning: falck.dk/priser

Tilkøbte tilvalg skal fremgå af din abonnementskontrakt for at være gældende.

6.1 Sådan dækker Falck Videretransport af hest

Abonnementet er et tilvalg til Specialtrailer og dækker transport af heste i hestetrailer. Ophører abonnementet på Specialtrailer ophører nærværende abonnement samtidig og uden særskilt meddelelse.

Tilvalget dækker transport af hest eller heste i den registrerede hestetrailer, hvis traileren ikke kan repareres på stedet jf. vilkår for Specialtrailer.

Tilvalget dækker i Danmark.

Abonnementet dækker ikke, hvis traileren er impliceret i et ansvars- eller kaskodækket trafikuheld.

Den ansvarlige for hesten(e) benævnes i det følgende som abonnenten uanset om denne er abonnent, fører af køretøjet eller ledsager.

6.2 Videretransport af hest(e)

Falck kan alt afhængig af, hvad der er nærmest vælge at:

- Transportere hestene hjem til normalt opholdssted eller til andet bestemmelsessted.
- Fremskaffe erstatningstrailer så kørsel kan fortsætte.

Abonnenten skal foretage omladning af hesten(e) til det køretøj der fortsætter kørslen.

6.2.1 Transport af hesten(e)

Hesten(e) transporteres fra nedbrudsstedet i hestetrailer eller lastvogn indrettet og godkendt til hestetransport indtil 65 km fra nedbrudsstedet.

Abonnenten skal udpege et bestemmelsessted indenfor 65 km ved henvendelse.

Forinden hesten(e) flyttes til Falck-transporten skal hestepas vises til Falckredderen. Abonnenten skal følge med i eller efter Falck-køretøjet til bestemmelsesstedet.

Transporten sker i henhold til EU-forordning (EF) nr. 1/2005 af 22. december 2004 og af bekendtgørelse om beskyttelse af dyr under transport (BEK nr. 1729 af 21/12/2006).

Såfremt abonnenten ønsker en transport der er længere end 65 km, kan Falck videreformidle kontakt til en autoriseret transportør. Betaling herfor sker direkte mellem abonnement og transportør, og er Falck uvedkommende.

6.2.2 Erstatningstrailer

Efter nærmere aftale med abonnenten kan Falck afhente en erstatningstrailer og bringe den til nedbrudsstedet.

Abonnenten fortsætter kørslen i erstatningstrailereren, og Falck transporterer den nedbrudte trailer i henhold til trailerens abonnementsvilkår.

Når du har brug for vejhjælp: Ring på 70 10 20 30

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH - Sydhavnsgade 18 - 2450 København SV - CVR: 16271241

Assistance: Tlf. 70 10 20 30 - Kundeservice Tlf. 70 10 20 31 - www.falck.dk

Side 1/2

Falck Specialtrailer

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat Specialtrailer (1112-1) v3.3 - 12.2024/Tilvalg: Videretransport af hest (0545)



6.3 Tilskadekommet hest

Er hesten(e) kommet til skade i forbindelse med trailerens nedbrud dækker abonnementet transport til nærmeste behandlingssted eller dyrehospital.

Falck kan på ejers regning rekvirere dyrlæge for vurdering af hestens transportegnethed. Vurderes dyret uegnet til videretransport og dyrlægen afliver det, koordinerer Falck afhentning med DAKA Danmark på abonnentens regning.

6.4 Forbehold for ændringer

Falck er berettiget til at ændre i priser og vilkår uden varsel såfremt der vedtages ændringer i den bagvedliggende lovgivning om transport af dyr.

7. Kontakt Falck

7.1 Vil du kontakte Falck?

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH
Sydhavnsvej 18
2450 København SV
CVR: 16271241

Assistance: Tlf. 70 10 20 30
Kundeservice: Tlf. 70 10 20 31
Web: www.falck.dk

7.2 Ønsker du at klage?

Hos Falck vil vi altid gerne forbedre os. Derfor vil vi gerne høre din mening – også hvis du er utilfreds med os eller vores services. Du er derfor meget velkommen til at ringe på 70 10 20 31 eller læse mere her: falck.dk/klage

Når du har brug for vejhjælp: Ring på 70 10 20 30

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH - Sydhavnsvej 18 - 2450 København SV - CVR: 16271241
Assistance: Tlf. 70 10 20 30 - Kundeservice Tlf. 70 10 20 31 - www.falck.dk
Side 2/2